

# Máster Universitario en Software y Sistemas



## HERRAMIENTAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

---

- **PROFESOR:** Miguel Moreno Ramos
- **ORGANISMO DE PROCEDENCIA:** Pactum Asociación Internacional de Mediación

### Resumen de Contenido

---

El proceso de construcción de software es una tarea que ha de llevarse a cabo en equipo y en la que intervienen una amplia variedad de stakeholders con distintos intereses. En este contexto surgen conflictos de diversa índole que pueden afectar de forma crítica al éxito del proyecto. En este seminario se describirán diversas técnicas para la gestión y resolución de conflictos que pueden ser de gran utilidad durante el desarrollo de software. El seminario será eminentemente práctico y los alumnos tendrán la oportunidad de participar en el proceso de resolución y gestión de conflictos en distintos roles.

### Método de Evaluación

---

La evaluación del seminario tendrá en cuenta la participación en las clases y realización de un trabajo práctico.

### Créditos

---

1 ECTS

### Días de Impartición y Horario

---

- 06 de febrero, 19:00-21:00
- 07 de febrero, 19:00-21:00
- 08 de febrero, 19:00-21:00
- 12 de febrero, 19:00-21:00

### Aula

---

A-6205

### Idioma

---

Español.

### Cupo:

---

50

Inscripción a este seminario:

Para inscribirse a este seminario, por favor, *rellena estos campos* (solo son válidos correos de la UPM):

- Apellidos: \*
- Nombre: \*
- Correo electrónico: \*

